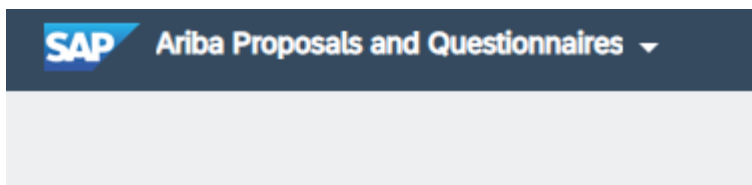


Instructivo para recuperar usuario en Ariba

Ingresa a la siguiente url:

<https://service.ariba.com/Sourcing.aw/124993005/aw?awh=r&awssk=0FAZN9VD&dard=1>

Da clic en la opción “Ha olvidado el nombre de usuario”



Inicio de sesión de proveedor

[Ha olvidado el nombre de usuario](#) o la contraseña

Ingresa el correo electrónico y da clic en “Enviar”

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Recupere su nombre de usuario

Introduzca la dirección de correo electrónico que usó para registrarse en Ariba Network.

Dirección de correo electrónico

Enviar Cancelar

Al correo electrónico llegará la siguiente notificación desde Ariba Commerce Cloud ordersender-prod@ansmtp.ariba.com con el asunto **Solicitud de su nombre de usuario de Ariba Commerce Cloud**. En la notificación se especifica el usuario o los usuarios de Ariba que estén asociados al correo electrónico proporcionado.

SAP Ariba

Estimado usuario de Ariba:

Este mensaje de correo electrónico se le ha enviado como respuesta para su solicitud de obtener su nombre de usuario de Ariba Commerce Cloud. Su dirección de correo electrónico está asociada a varios nombres de usuario de Ariba Commerce Cloud.

Nota: Los nombres de usuario de Ariba Commerce Cloud tienen formato de dirección de correo electrónico. Los siguientes nombres de usuario de cuenta de prueba de Ariba Commerce Cloud están asociados con su dirección de correo electrónico:

simonosorio2@sura.com.co

Atentamente
El equipo de SAP Ariba
<https://seller.ariba.com>