



**INSTRUCTIVO PARA
RECORDAR CONTRASEÑA COMO
PROVEEDOR.**

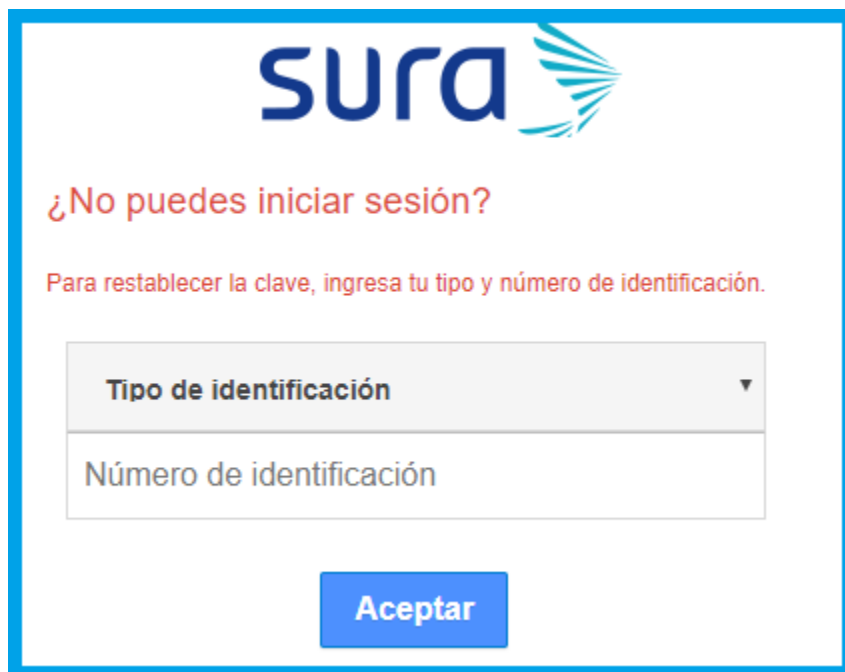
1


Debes ingresar a la página proveedor.sura.com y dar clic en el botón **restablecer contraseña:**



2

Seleccionar el tipo de **identificación del proveedor** y **Digitar Número de identificación** (*cédula o Nit con dígito de verificación*) sin puntos, guiones o espacios.





¿No puedes iniciar sesión?

Para restablecer la clave, ingresa tu tipo y número de identificación.

Tipo de identificación ▼

Número de identificación

Aceptar

3

Le mostrará los correos electrónicos registrados en Sura, por lo cual deberá seleccionar el correo al cual llegará la notificación de recordación de clave.



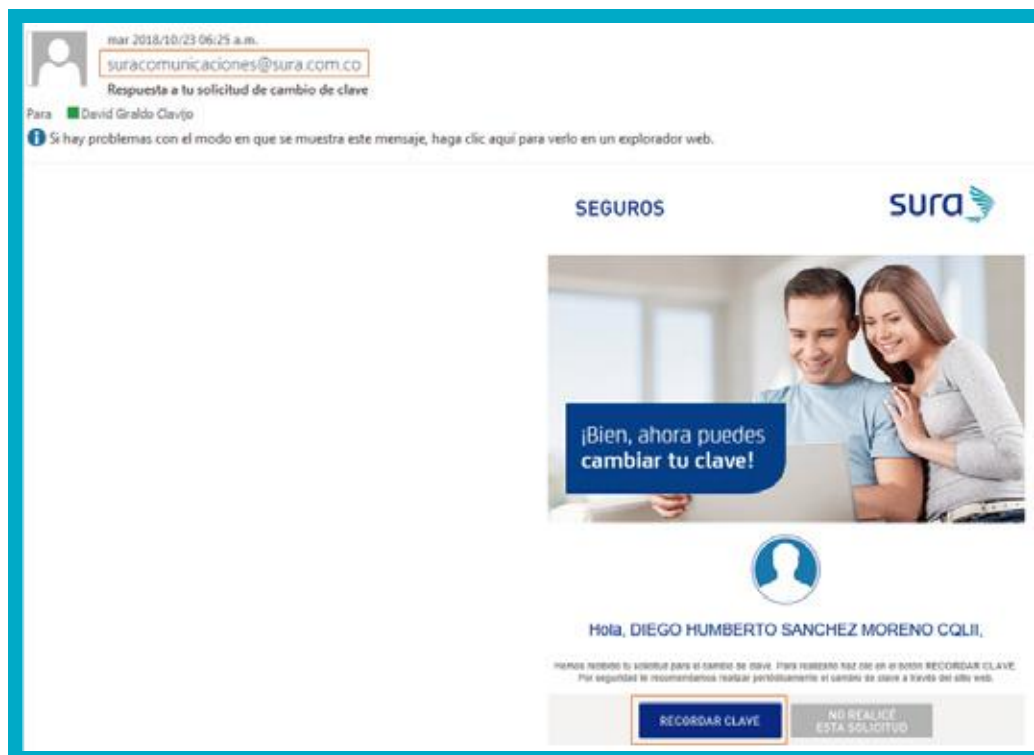
The screenshot shows the Sura password recovery interface. At the top is the Sura logo. Below it is the heading "¿No puedes iniciar sesión?" in red. Underneath is the instruction "Para restablecer tu clave, selecciona el correo electrónico." followed by four radio button options: "*****ar@sura.com.co", "*****27@gmail.com", "*****3f@hotmail.com.co", and "*****76@hotmail.com". Below the radio buttons is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo and text "reCAPTCHA Privacidad - Condiciones". At the bottom center is a blue button labeled "Continuar".

De lo contrario, enviar un correo a proveedores@suramericana.com.co indicando el número de identificación del proveedor y el correo de la persona autorizada.



4

Desde el buzón suracomunicaciones@sura.com.co les llegará una notificación para informarle los pasos que deben realizar para generar la contraseña.



5

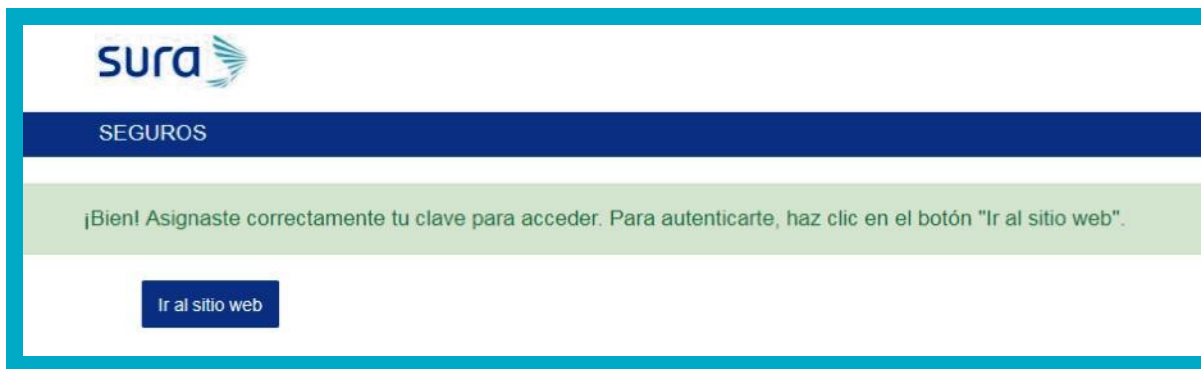
Ingresar al botón **(RECORDAR CLAVE)** y digitar la clave a su elección teniendo en cuenta que **debe ser numérica y de cuatro dígitos**.



The screenshot shows the Sura password change form. It has the Sura logo and "SEGUROS" at the top. The text says "Hemos recibido tu solicitud. A continuación puedes asignar tu nueva clave (ingresa 4 números):". There are four input fields: "Documento" (with value "C957484"), "Correo" (with value "dgaldo@sura.com.co"), "Nueva clave*" (empty), and "Confirma tu nueva clave*" (empty). A "CAMBIAR CLAVE" button is at the bottom. A red box highlights the "CAMBIAR CLAVE" button, with a callout box containing three dots and the text "Dar clic en el botón CAMBIAR CLAVE." pointing to it.

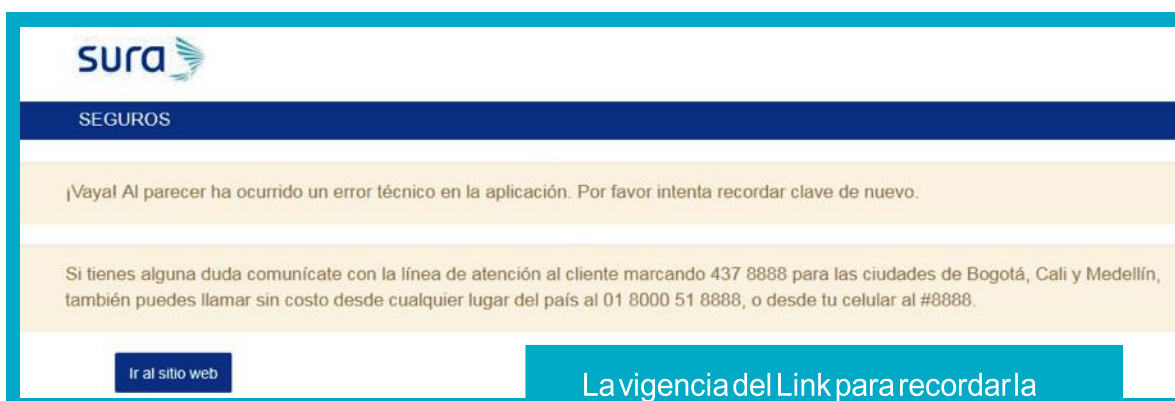
6

Le mostrará un mensaje de notificación que confirma el **cambio de contraseña.**



IMPORTANTE:

Si el sistema le arroja el mensaje que se muestra a continuación, es posible que la vigencia del Link del correo para recuperar la contraseña haya expirado, por lo tanto, se debe realizar nuevamente el proceso de recordar clave.



La vigencia del Link para recordar la contraseña es de una hora a partir de que reciban el correo de suracomunicaciones@sura.com.co

