



Estrategia



Entregar bienestar, **Competitividad** y sostenibilidad a las personas y a las empresas



Talento humano y la Gestión de Tendencias y Riesgos



Fidelización, atracción y crecimiento de los clientes



Rentabilidad sostenible superior al costo de capital







Competitividad Empresarial

VISIONES





Origen etimológico

Capacidad de competir.



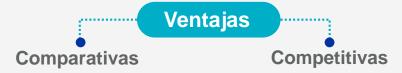
Países

Habilidad de un país para la creación de valor agregado y así incrementar la riqueza de las naciones a través de la administración de los activos, los procesos, la atractividad, la globalidad, la proximidad y la integración de estas relaciones dentro de un modelo económico y social WEF.



Empresas

Capacidad de una organización para desarrollar y mantener ventajas que le permitan disfrutar y sostener una posición destacada en el entorno socio económico en que actúa.







COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL





La capacidad de una organización para mantener sistemáticamente condiciones que le permitan **alcanzar**, **sostener y potenciar** su relevancia en un mercado.

Relevancia Consumidores Transformándose en sincronía con el consumidor Restableciendo capacidades perdidas

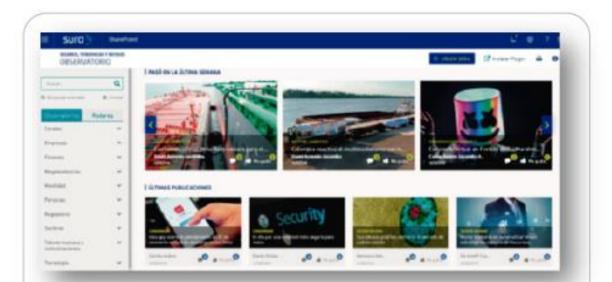
Entendiendo como el entorno demanda el desarrollo de nuevas capacidades.



DESDE LAS TENDENCIAS LOCALES

1300

SEÑALES ALREDEDOR DE LA COMPETITIVIDAD EN EL OBSERVATORIO DE TENDENCIAS





TRANSFORMACIÓN COMPETITIVIDAD





ANTICIPACIÓN





Empresas SURAFinanciación y gestión para la Competitividad

Talento humano PILARES DE GESTIÓN Anticipación Fidelización y Adaptabilidad De la oferta adaptación del th Mercado Capital Capital Eficiente TRANSFORMACIÓN Efectivo DE LA COMPETITIVIDAD Adopción **Omnipresencia** Tecnológica Capilaridad Eficiencia Con el entorno Operativa <u>=</u> Tecnología Operación Regulación



- Anticipar
- Conectar
- Respaldar/ Escala





BIENESTAR

MANIFESTACIONES SOCIOCULTURALES



¡EL ser HUMANO como el centro del Desarrollo!

DE TALENTO HUMANO A PERSONAS





Se determina el rol de la Empresa

HABILITADOR DEL BIENESTAR PARA LAS PERSONAS



Es necesario RE-conocer a las Personas

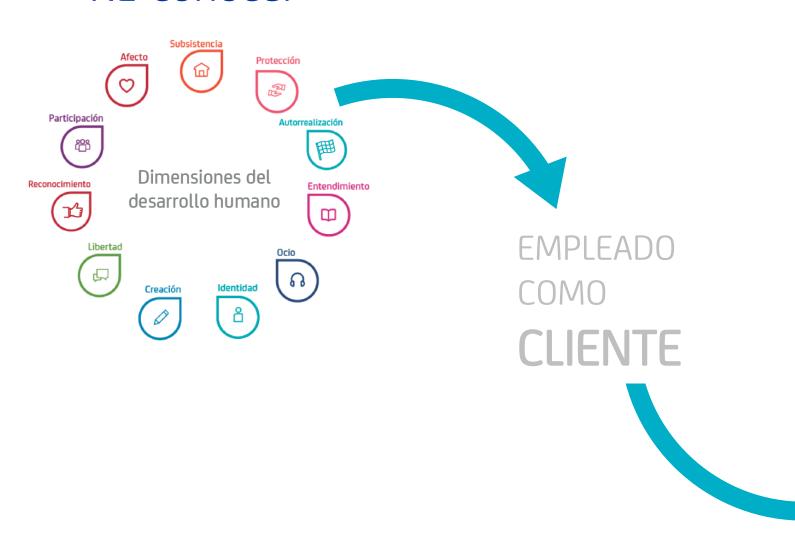
Movilizadores de las personas

Son comunes a través de las culturas y la historia. Lo que cambia en las personas con el tiempo es la manera de vivenciar o realizar estas dimensiones.



RE-conocer





Creación de valor como PERSONAS



Creación de valor Multidimensional

- Físico
- Mental
- Financiero
- Social
- Competencias
- Habilidades
- Destrezas
- Laboral
- Ambiental

Bienestar



Estado..... Tranquilidad / Plenitud / Satisfacción

Personal...... Valoración subjetiva, mi bienestar es el mío y no el de otros.

Multi dimensional.....Físico - Emocional - Financiero - Social - Familiar - Competencias.....

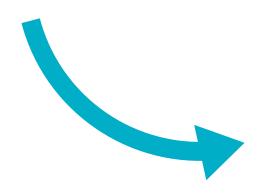
Dinámico..... temporal, aspiracional, cuando se tiene se vuelve insuficiente

Relativo..... Dependiente del contexto, condiciones personales, recursos.

Sostenible..... Evita el deterioro personal, social (otros), entono



Bienestar



FIDELIZACION Y COMPETITIVIDAD



GRACIAS